

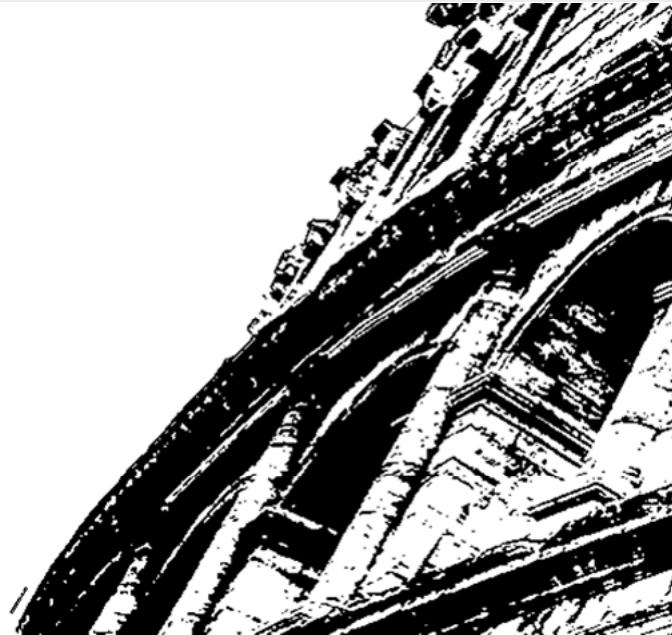


CONDIVISO

Roma_sette_colli_due_stati_cento_citt.pdf



www.roma.it/laurea/centocitt



Federconsumatori Lazio è un Ente di promozione Sociale senza scopo di lucro, con più di 30 anni di attività e ha come obiettivi prioritari la rappresentanza, la tutela, la formazione e l'informazione dei cittadini, nella loro qualità di consumatori ed utenti.

Sul territorio del Lazio si articola in 1 sede regionale, 4 sedi provinciali, 54 sportelli e si avvale della collaborazione di oltre 70 affidati, tra cui oltre 50 avvocati.

Federconsumatori Lazio ha come scopo prioritario quello di facilitare l'inclusione di tutte le persone, soprattutto quelle appartenenti a fasce sociali deboli o sventaggiate, attraverso azioni di promozione, sviluppo ed elaborazione di sinergie con tutti gli altri soggetti che operano con le stesse finalità etiche e morali.

Federconsumatori Lazio, ha acquistato la certificazione ISO 9001/2015 EA 35 - EA 37 per il sistema di gestione della qualità relativo ai due processi di: *Consulenza ed assistenza stragiudiciale per gli associati e Progettazione e coordinamento dei servizi di formazione, informazione Comunicazione ed Educazione*.



Il Forum Terzo Settore, il mondo non profit, nel Lazio coinvolge oltre un milione di persone. Ne fanno parte il Volontariato, la Cooperazione Sociale, l'Associazionismo, le ONG, l'Altraeconomia, la finanza etica, le botteghe ecosolidali, le organizzazioni dal basso di solidarietà internazionale.

Il Forum del Terzo Settore del Lazio, una rete di oltre 300 reti, ne è l'organismo di rappresentanza e luogo di scambio e partecipazione. Ne fanno parte fra cui, lavoratori, volontari, collaboratori - di cui molti sono disabili - oltre 350.000 persone di tutte le provenienze culturali, sociali, politiche, etniche, religiose.

Il Forum Terzo Settore significa case famiglia, case per ferie, case per donne maltrattate, case di riposo, asili nido, ludoteche, Consigli comunali dei ragazzi e dei giovani, parchi ambientali, fattorie didattiche e sociali, palestre, piscine, campi da gioco per tutti gli sport, centri diurni, centri anziani o giovanili, per la gerontologia, comunità di accoglienza, volontariato nei musei, negli ospedali, protezione civile o davanti le scuole. Ma anche centri studio e ricerca, archivi, biblioteche, formazione, teatri, sale per la musica, bande musicali, animazione, *informagiovani, informamigrati*, sportelli per consumatori ed utenti... e tanto altro.

2



PREMESSA

L'analisi risponde al criterio dell'affidabilità: abbiamo preferito, cioè, ragionare su dati certi e pubblicati anche quando questi fossero più datati di altri però meno certificati.

Ci hanno interessato, fra i tanti, due aspetti in particolare, quelli che ritiamo di maggiore criticità in questo momento, sia per la dimensione, sia per la durata nel tempo dell'impatto sulla cittadinanza: i Trasporti e i Rifiuti.

Non si può parlare di emergenza di questi due servizi essenziali, se le criticità durano da mesi. La condizione di servizi richiesti e non resi affatto o non resi nei termini dovuti, incide sulla qualità della vita, qualche volta sulla salute e sulla sicurezza, spesso sul decoro e sulla dignità, sempre, a parer nostro, sulla coesione sociale e sulla fiducia che i cittadini hanno nei confronti delle istituzioni.

Cookie e altre tecnologie

Facendo clic su "Accetto", accettate l'uso dei cookie e altre tecnologie simili di Adobe e di terzi, per migliorare la vostra esperienza di navigazione, per analisi e valutazione del vostro impegno con il nostro contenuto, e per fornire pubblicità più pertinente su siti Web di Adobe e altri.

Maggiori informazioni sulle scelte /a> e cookie. Potete ritirare il vostro consenso in qualsiasi momento.

Accetto